

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystających z usług studia ZOOM DETAILING zwanych dalej Klientami. Zamówienie przez Klienta usług mycia, czyszczenia, kosmetyki samochodowej i innych usług ujętych w cenniku studia ZOOM DETAILING (zwanym dalej Studiem) jest równoznaczne z oświadczeniem Klienta, że zapoznał się i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Studia: www.zoomdetailing.pl
2. Na terenie ZOOM DETAILING obowiązują zasady BHP do przestrzegania których Klient musi się bezwzględnie dostosować. W sytuacji zagrożenia Klient zobowiązany jest słuchać i wykonywać polecenia personelu Studia.
3. Studio czynne jest w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00÷17:00 oraz w soboty w godzinach 10:00÷14:00 z wyłączeniem dni świątecznych. Ze względu na częste wyjazdy na realizację zleceń poza siedzibą firmy zalecamy umówienie się na wizytę. Wtedy w godzinach pracy Studio może być zamknięte.
4. Kontakt telefoniczny i mailowy realizowany jest w godzinach pracy Studia.
5. Studio świadczy usługi auto detailingu dla następujących typów pojazdów: samochody osobowe, terenowe, Vany oraz busy osobowe o wysokości nie większej niż 210 cm. Na indywidualne zamówienia realizujemy również usługi dla użytkowników motocykli, niewielkich statków powietrznych i łodzi. Zakres usług i miejsce realizacji ustalane jest wtedy indywidualnie.
6. Pełny i aktualny zakres usług detailingowych oraz obowiązujące ceny tych usług zawarte są w Cenniku dostępnym na stronie www.zoomdetailing.pl lub na miejscu w Studiu. Przy płatności do podanych cen należy doliczyć 23% VAT.
7. Kategorię wielkości auta w odniesieniu do zapisów w Cenniku (dla pojęć pojazd: mały, średni, duży) klasyfikuje indywidualnie pracownik Studia.
8. Istnieje możliwość wcześniejszego zarezerwowania terminu (daty i godziny) na wykonanie usługi bądź szczegółowych oględzin auta. Rezerwacji dokonać można maksymalnie z dwumiesięcznym wyprzedzeniem w formie pisemnej (e-mail, sms) z podaniem rodzaju pojazdu oraz zakresu zlecanej usługi na adres e-mail: kontakt@zoomdetailing.pl lub telefonicznie na nr tel.: +48 450-150-350. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu pojazdu przez klienta lub braku wcześniejszej rezerwacji usługa zostanie wykonana w najbliższym możliwym terminie.
9. Przed realizacją zakres usługi jest dokładnie omawiany z Klientem i wyceniany. Ustalony jest jednocześnie terminarz planowanych prac. Na życzenie pracownik może przedstawić pisemną ofertę.
10. Klient pozostawiający pojazd do realizacji zlecenia zobowiązana jest do wypełnienia wraz z pracownikiem Salonu Protokołu Przyjęcia/Wydania. Równocześnie wykonywana jest pełna dokumentacja fotograficzna pojazdu. Materiał zdjęciowy ma mieć charakter dowodowy na wypadek roszczeń z tytułu ujawnionych uszkodzeń lub braków. Po odbiorze pojazdu materiał może być usunięty z archiwum Salonu.
11. Klient pozostawiający w Studiu pojazd powinien pozostawić kluczyki i udzielić wszelkich niezbędnych do uruchomienia pojazdu informacji, aby umożliwić przestawienie pojazdu na parking dla Klientów po wykonaniu usługi. Klient upoważnia tym samym personel do poruszania się swoim pojazdem na terenie Studia ZOOM Detailing w tym na parkingu dla Klientów.
12. Klient oświadcza, że pojazd, który jest przedmiotem usługi, jest konstrukcyjnie przystosowany do wykonywania na nim czynności związanych z usługami auto detailingu wykonywanych przez Studio i ujętych w jej Cenniku. Klient bierze pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikające z nieprzystosowania pojazdu.
13. Osoba pozostawiająca pojazd na czas usługi powinna usunąć z pojazdu wszystkie wartościowe przedmioty, opróżnić bagażnik, kieszenie i schowki. Studio nie odpowiada za przedmioty pozostawione w pojeździe.

14. Za przedmioty pozostawione przez Klienta na terenie ZOOM DETAILING bez ustalenia z pracownikami Studia firma ZOOM DETAILING nie odpowiada.
15. Klient przed pozostawieniem pojazdu w Studio powinien poinformować pracowników Studia o wadach, uszkodzeniach, brakach w wyposażeniu i wszystkich wykonanych wcześniej naprawach blacharsko-lakierniczych. W przypadku braku takich informacji Studio nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady w realizacji zlecenia na naprawianych elementach, ich uszkodzeniach, brakach w wyposażeniu pojazdu zgłoszone przez Klienta już w trakcie lub po wykonaniu usługi.
16. Klient zobowiązany jest poinformować pracownika Studia o nietypowym wyposażeniu pojazdu, zamocowanym do nadwozia i/lub wewnątrz pojazdu w przypadku zlecenia usługi dotyczącej jego wnętrza. W przypadku wyposażenia pojazdu w nietypowe elementy, które mogą utrudnić realizację zlecenia, pracownik Studia może odmówić wykonania usługi w tym zakresie lub wyłączyć ten element z udzielanej gwarancji.
17. Jeżeli Klient posiada na pojeździe jakąkolwiek powłokę zabezpieczającą (ceramika, kwarc etc.) lub folię powinien poinformować o tym pracownika Studia na etapie składania zamówienia a najpóźniej podczas przekazywania pojazdu. W sytuacji braku takiej informacji Studio nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie powłoki/folii.
18. W przypadku zauważenia przez pracownika Studia lub zgłoszenia przez Klienta uszkodzeń, mogących się powiększyć w trakcie wykonania usługi lub wpłynąć w jakikolwiek sposób na stan pojazdu, pracownik Studia może odmówić wykonania bądź kontynuowania takiej usługi.
19. Podczas czyszczenia wnętrza pojazdów, w których zainstalowane są foteliki dziecięce, foteliki zostają zdemontowane i pracownicy Studia ponownie ich nie instalują.
20. Zlecenie mycia auta i czyszczenie wnętrza dotyczy fabrycznego wyposażenia pojazdu. Dodatkowe, obce elementy mogą wiązać się z dodatkową opłatą lub być pominięte podczas realizacji usługi.
21. Salon nie ponosi odpowiedzialności za jakość materiałów dostarczonych przez Klienta.
22. Ceny mogą ulec zmianie ze względu na stan pojazdu lub nieprzewidziane wcześniej trudności w realizacji zlecenia. Personel Studia informuje wówczas Klienta o zmianie ustalonej ceny i zakresie prac przed jej kontynuowaniem.
23. Mycie silnika ze względu na specyfikę, złożoność konstrukcji, oraz podwyższoną możliwość wystąpienia uszkodzeń w pojeździe wykonywane są wyłącznie na ryzyko Klienta.
24. W przypadku zamówień na usługi wymagające istotnych nakładów finansowych na materiały bądź zamówień specyficznych dla danego pojazdu pracownik Studia może wymagać wpłaty zaliczki.
25. Jeśli Klient zrezygnuje z usługi w trakcie jej realizacji to w konsekwencji takiej decyzji Klient musi ponieść koszty poniesione na przygotowanie i już zrealizowane etapy usługi.
26. Studio udziela gwarancji na wykonane prace odpowiadające zakresowi i rodzajowi usługi. Klient będzie informowany o tym na etapie przyjęcia zamówienia do realizacji oraz na dokumencie odbioru pojazdu bądź na dokumencie płatności w uwagach. Koszt dojazdu z tytułu realizowanej gwarancji pokrywa klient.
27. Klient odbierająca pojazd z Salonu po wykonanej usłudze zobowiązana jest do pisemnego potwierdzenia odbioru w Protokole Przyjęcia/Wydania pojazdu.
28. Po wyrażeniu pisemnej zgody przez Klienta Studio prowadzi usługę DOOR-TO-DOOR w ramach złożonego zamówienia. Dotyczy to wyłącznie pojazdów z aktualnym ubezpieczeniem Auto Casco bez zastrzeżeń o wyłączeniu z użytkowania osób trzecich. Za skutki zdarzeń przy braku wiedzy na ten temat Studio nie odpowiada. Pracownik studia odbiera/dostarcza pojazd najkrótszą możliwą drogą.
29. Klient ma obowiązek odebrać pojazd z Salonu niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia o zakończonej usłudze, jednak nie później niż w ciągu 3 dni kalendarzowych. Jeżeli Klient nie odbierze pojazdu w terminie 3 dni od powiadomienia za każdy kolejny dzień przechowania pojazdu w Salonie, naliczana będzie opłata parkingowa w wysokości 100 zł netto.
30. Odpowiedzialność Studia za pojazd ogranicza się do ewentualnych uszkodzeń w pojeździe powstałych w czasie wykonywania usługi przez pracowników Studia.

31. Studio nie odpowiada za szkody pojazdów powstałe na terenie firmy ZOOM Detailing wskutek działania osób trzecich w tym n/n oraz z przyczyn losowych.
32. Właściciel Studia oświadcza, że posiada ważną polisę OC w związku z prowadzoną działalnością usługową i wszelkie uzasadnione roszczenia będą realizowane wyłącznie z polisy ubezpieczeniowej OC Studia.
33. Klient, zlecając usługę i pozostawiając pojazd w Studiu, deklaruje gotowość do pokrycia kosztów zleconej usługi i tym samym potwierdza, że ma na ten cel zabezpieczone wystarczające środki pieniężne.
34. W godzinach pracy Studia Klient zawsze może uzyskać informację o przebiegu realizacji usługi, jak również może osobiście skontrolować jej przebieg.
35. Po wykonanej usłudze Klient zobowiązany jest do szczegółowych oględzin pojazdu i zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń co do jakości w realizacji zamówienia oraz stanu pojazdu, pracownikowi Studia lub jego przełożonym. Późniejsze roszczenia mogą wynikać wyłącznie z zastrzeżeń co do trwałości wykonanej usługi i są prowadzone na podstawie zgłoszonej reklamacji.
36. Za zapłatę za wykonaną usługę rozumie się wpłatę gotówki, zaksięgowaną płatność kartą kredytową bądź BLIK oraz wpływ na konto środków z dyspozycji przelewu. Studio potwierdza przyjęcie środków pieniężnych, wystawiając Klientowi fakturę VAT lub paragon.
37. Pojazd może być wydany wyłącznie osobie, która oddała pojazd do Salonu, widniejąca w Protokole Przyjęcia/Wydania. Jedynym wyjątkiem może być imienne upoważnienie Klienta pozostawione osobiście w Salonie.
38. Pracownikowi Studia przysługuje prawo zatrzymania pojazdu Klienta jako zastaw do czasu uregulowania wszelkich należności związanych z wykonaną usługą (art. 461 Kodeksu Cywilnego).
39. Firma ZOOM DETAILING ma prawo utrzymywać i archiwizować pełny obraz terenu poprzez rejestrację cyfrową CCTV wnętrza Studia, biura oraz terenu zewnętrznego, wyłącznie na potrzeby zachowania bezpieczeństwa i interesów Studia oraz Klienta. Rejestr nie jest udostępniany bez istotnego uzasadnienia opartego na przepisach prawa polskiego.
40. Studio ma prawo do rejestracji cyfrowej pojazdów z zewnątrz oraz wewnątrz w których realizowane są zlecenia. Cechy szczególne pojazdów mogące zidentyfikować pojazd (np. tablice rejestracyjne, nietypowe wyposażenie, kolor, etc.) będą wyłączone bądź ukryte z rejestracji. Klient ma prawo zastrzec możliwość rejestracji obrazu swojego pojazdu w Protokole Przyjęcia/Wydania w czasie składania zamówienia. Późniejsze zastrzeżenia nie będą możliwe do zrealizowania.
41. Wszelkie informacje na temat aktualnej oferty Studia ZOOM DETAILING i aktualnych promocjach znajdują się na stronie internetowej www.zoomdetailing.pl
42. Studio ma prawo informować Klientów o aktualnych promocjach i akcjach marketingowych, a także o upływających terminach gwarancji na wykonane, a także zalecanych odnowieniach usług na podstawie deklaracji Klienta w Protokole Przyjęcia/Wydania oraz dobrowolnych zgłoszeniach w Newsletter na stronie www.zoomdetailing.pl
43. Studio przechowuje dane osobowe Klientów oraz dane ich pojazdów i administruje informacjami handlowymi związanymi z zamówieniami i rezerwacjami, pozyskanymi za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz z pisemnych deklaracji. Klient potwierdza zapoznanie się z treścią klauzuli informacyjnej o RODO w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawa do ich poprawiania. Zebrane dane nie są udostępniane innym podmiotom i/lub osobom trzecim przez Studio bez pisemnej zgody Klientów. Szczegóły dotyczące RODO dostępne są na stronie www.zoomdetailing.pl lub w Salonie.
44. Sprawy sporne wynikające z realizacji zlecenia (umowy) strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę studia ZOOM DETAILING.
45. Postanowienia Regulaminu usług mogą w części nie mieć zastosowania wobec nadrzędnych przepisów prawa polskiego.
46. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2026. do czasu jego aktualizacji.

Właściciel
ZOOM DETAILING
Zbigniew Rostonek